

## CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE:

**CONTRATTO DI VIAGGIO E RESPONSABILITA':** Il presente contratto è sottoposto, nonostante qualsiasi clausola contraria, alle disposizioni del Codice Del Turismo di cui al D. Lgs 23/05/2011 N° 79 (artt. 32-51), alle disposizioni della direttiva 90/314/CEE, ed alla CCV di Bruxelles del 20 Aprile 1970, resa esecutiva dalla legge n. 1084 del 27 Dicembre 1977.

**ISCRIZIONE E PAGAMENTI:** Le iscrizioni si accettano fino ad esaurimento dei posti. Ogni iscrizione deve essere accompagnata da un acconto pari al 25% della quota di partecipazione, oltre alla quota di iscrizione se prevista, mentre il saldo deve essere effettuato 30 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 30 giorni antecedenti la partenza dovrà essere versato l'intero ammontare al momento dell'iscrizione.

**CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE - REVISIONE DEI PREZZI:** Le quote stabilite dal contratto potranno essere variate solo in conseguenza di variazione dei cambi e delle tariffe dei vettori (compreso il costo del carburante) Il prezzo stabilito nel contratto non potrà essere aumentato nei 20 giorni che precedono la data di partenza. Nel caso che l'aumento superi il 10%, il cliente potrà recedere senza il pagamento di alcuna penalità ed avrà diritto al rimborso di tutte le somme da lui pagate all'organizzatore.

**RINUNCE:** Se un partecipante iscritto al viaggio dovesse rinunciare avrà diritto al rimborso della somma versata al netto della quota di iscrizione, se prevista, e delle penalità qui di seguito indicate, oltre agli oneri e spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi:

10% sino a 30 giorni prima della partenza del viaggio;  
25% sino a 15 giorni prima della partenza del viaggio;  
50% sino a 10 giorni prima della partenza del viaggio;  
75% sino a 3 giorni prima della partenza del viaggio;  
nessun rimborso, dopo tale termine.

N.B. I giorni di cui sopra si intendono giorni lavorativi e perciò con l'esclusione del sabato, della domenica e di altri eventuali giorni festivi.

**CESSIONI DEL CONTRATTO:** Il cliente rinunciatario potrà farsi sostituire da altra persona sempre che la comunicazione pervenga all'organizzazione in tempo utile per le modifiche e sempre che non vi ostino ragioni di passaporto, visti, vaccinazioni o problemi per diverse sistemazioni alberghiere. In caso di sostituzione, al cliente rinunciatario verrà addebitata la sola quota di iscrizione, se prevista, oltre alle maggiori spese da sostenersi per informare tutti i fornitori circa l'avvenuto cambiamento.

**ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE:** Ai sensi dell'Art. 10 della predetta legge n. 1084 del 27/12/1977, l'Organizzatore, può annullare il contratto totalmente o parzialmente senza alcuna indennità, per circostanze di carattere eccezionale o quando il numero minimo dei viaggiatori, previsto nel programma (minimo 30 partecipanti) non sia raggiunto e sempre che ciò sia portato a conoscenza del partecipante almeno 15 giorni prima della partenza del viaggio. In entrambi i casi, se il contratto viene annullato prima della sua esecuzione al viaggiatore spetta il rimborso integrale delle somme versate. In caso di annullamento del contratto in corso di esecuzione, l'Organizzatore dovrà prendere tutte le misure necessarie

nell'interesse del viaggiatore e le parti sono tenute ad indennizzarsi a vicenda in misura equa.

**RESPONSABILITA' DEI VETTORI:** I vettori sono responsabili dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con loro mezzo, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono pubblicati dietro la sola responsabilità dell'Organizzatore dei viaggi, non sono quindi pubblicati per conto dei vettori i cui servizi vengono impiegati durante il viaggio, ne quindi li impegnano.

**ASSICURAZIONI:** Oltre alla garanzia assicurativa obbligatoria, i cui estremi sono riportati nel paragrafo "Scheda Tecnica", tutti i partecipanti ai nostri viaggi-soggiorni beneficiano dell'abbonamento **EUROPASSISTANCE**, che dà diritto, in caso di necessità, alle seguenti prestazioni: Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24; invio o segnalazione di un medico; reperimento ed invio di medicinali urgenti; trasporto/rimpatrio/rientro sanitario; pagamento spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere fino ad un massimo di Euro 206,58 in Italia ed Euro 2.065,83 all'estero; assicurazione bagaglio fino ad un massimo di Euro 258,23 in Italia e all'Estero. Il dettaglio delle prestazioni è indicato su un apposito modulo che verrà consegnato ai nostri clienti. A facoltà dei partecipanti, quindi non inclusa nel contratto, il cliente potrà, dietro esplicita richiesta, al momento della prenotazione, stipulare **polizza assicurativa contro le penalità di annullamento**

**RECLAMI:** Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, o il suo rappresentante locale o l'accompagnatore, Vi pongano tempestivamente rimedio. Il Viaggiatore deve altresì, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento all'Organizzatore ed al venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

**FORO COMPETENTE:** Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Ancona.

**Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'Art. 17 della Legge 6 Febbraio 2006, n. 38:** La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero

**SCHEDA TECNICA:** I prezzi contenuti nel presente catalogo sono calcolati in base alle tariffe dei vettori e cambi alla data del **30/09/2014**.

**Validità programmi al 31/12/2015**

**Organizzazione Tecnica: ZEPPONI TOUR - Chiaravalle (AN), autorizzazione provinciale n. 131 del 28/09/1998.**

**Polizza Assicurativa: EUROP ASSISTANCE N° 8372869.**

**Per ulteriori informazioni e prenotazioni rivolgiti al Tuo Agente di viaggi:**

Chiaravalle  
Falconara  
Jesi  
Moie

**ZEPPONI TOUR**  
**ZEPPONI TOUR**  
**FEDERICO II VIAGGI**  
**FEDERICO II VIAGGI**